|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| التاريخ: 3/ 3/ 1444 | اليوم: الأربعاء | الزمن: 50 دقيقة | المرحلة: مسار إدارة أعمال | المادة: صناعة القرار |
| الصف: | | اسم الطالبة: | | |

20

إداريتي المبدعة مستعينة بالله أجيبي عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول : أحيط الإجابة الصحيحة فيما يلي : (من فقرة 1 الى 10 ) :

|  |
| --- |
| 1ـ نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات :  أـ حلول بمخاطر وأرباح منخفضة ب- ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة ج- ذات مخاطروأرباح عالية د- مخاطر عالية وأرباح منخفضة |
| 2-أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟  أ- الملاحظة ب -موقع الكتروني ج- مقال في جملة د- ملفات المنظمة |
| 3- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :  أـ تحليل البدائل ب-البحث عن مصادر المعلومات المتاحة ج- إتخاذ قرارات سريعة د- البحث عن مصادر جديدة للمعلومات |
| 4-أي ممايلي يعتبر أداة إبداعية لتوليد الأفكار:  أ- الخريطة الذهنية ب-العصف الذهني ج-الموجة الدماغية د- التطبيقات الركبة |
| 5- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن:  أ- الموارد الأولية ب-المشكلات الشائعة ج-أساليب التكيف د- معايير التقييم |
| 6- أي مما يلي يجيب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:  أ-التخطيط ب-التنظيم ج-توجيه ورقابه د- انتظار الحل المثالي |
| 7- أي مما يلي ليس متغيراً قد تتبعة عند مراقبة الحل :  أ- مشورة الخبراء ب- بيانات المبيعات اليومية ج- سجلات الإنتاج د- استطلاعات الرأي للعملاء |
| 8- الذي يجب عليك فعلة إذا لاحظت أن الحل الذي قدمتة لا يحقق النتائج المرجوة منه:  أ-إنتظارالمشكلة تحل من تلقاء نفسها ب - تعديل الحل على الفور ج - التخلي عن الحل د - التوقف عن المراقبة |
| 9- الخطوة الأولى في حل المشكلات :  أ- إتخاذ القرار ب - وصف عثرات حل المشكلات ج - تحديد أوجة القصور د- الإفصاح عن تقدمك |
| 10ـ لماذا نفكر بإبداع عند تطوير البدائل :  أ ـ تحديد أكبر عدد من الأفكار ب - للتمسك بأفكارك الأولية ج - لتأخير القرار د - للاستمتاع بالتجربة |

السؤال الثاني:

أ- أكتبي المصطلح المناسب في كال مما يلي:

1- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود. ( )

2- التعرض لإحتمال الخسارة أو الضرر . ( )

3- المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما . ( )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ب - اجيبي بوضع (✓) أو (×) في كال مما يلي:

1- الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية ( )

2- الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات ( )

3- يجب اختبار الحلول على نطاق محدود ( )

4- عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد ( )

5- إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية ( )

6- استراتيجية حشد المصادرهي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة تكون هذه المجموعات إلكترونية ( )

7- يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية ( )

8-اشرك صاحب المشكلة في القرار ( )

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ج - ( حددي مستويات المراقبة مع التوضيح لكل نوع )

|  |  |
| --- | --- |
| مستويات المراقبة | التوضيح |
| 1- | **-** |
| 2- | **-** |
| 3- | **-** |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

انتهت الأسئلة

**-----------------**

أ.عفاف الشبرمي ☺

**تمنياتي لكم بالتوفيق**

**أ.عفاف الشبرمي**

**تمنياتي لكم بالتوفيق**

**أ.عفاف الشبرمي**

**تمنياتي لكم بالتوفيق**

**أ.عفاف الشبرمي**

قائدة القسم المتوسط والثانوي

أ. أشواق الشايع

‏بسم الله الرحمن الرحيم

‏**اختبار مقرر صناعة القرارللصف الثاني ثانوي مسار إدارة الاعمال الاسم/**

‏**السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي..**

‏1-الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود هو...

المشكلة الهدف القرار

٢-أي مما يلي يجب عليك أن لا تفعله عند حل المشكلات

‏تحديد المشكلة قبول الحل الأول جمع المعلومات

‏3-أي مما يلي يعد مصدرا أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما..

‏الملاحظة موقع إلكتروني مقال في مجلة

‏4-الغرض من بيان المشكلة هو.......

‏تحديد السبب إسناد المسؤولية وصف مشكلة واحدة بموضوعية

‏5-ما المقصود بالمخاطر؟

‏شكل عشوائي من النجاح التعرض لي احتمال الخسارة او الضرر طريقة لحل المشكلة

‏6-إستراتيجية حشد المصادر او الاستعانة في الجمهور هي وسيلة لأجل

‏توظيف الموظفين استخدام المجموعات لحل المشكلات تقليل المخاطر

‏7-ما نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة؟

‏الكتب تقارير الموظفين استطلاعات الرأي و تعليقات العملاء

‏8-لماذا يجب علينا التفكير بإبداع عنده تطوير البدائل؟

‏لتحديد اكبر عدد ممكن من الأفكار للإستمتاع بالتجربة لتأخير القرار

‏9-أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار؟

‏الخريطة الذهنية العصف الذهني التطبيقات المركبة

‏10-التكلفة والوقت والفائدة أمثلة على......

‏الموارد الأولية المشكلات الشائعة معايير التقييم

**السؤال الثاني:ضعي علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطاء أمام العبارة الخاطئه**

1. ‏يجب علينا قبل اتخاذ القرار تجنب انتظار الحل المثالي( )
2. ‏في حالة أن نحل المشكلة الذي قدمته لم يكن مناسبا فعليك الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها ( )
3. ‏تتضمن أي خطة فعاله الجدول الزمني( )
4. ‏علينا تقديم عرض تقديمة بي بعد التحقق من الحل وذلك للترفيه الزملاء( )
5. ‏في مرحلة جمع البيانات وتحليلها ابحث عن السبب لا المسبب ( )
6. ‏عليك الاستسلام بسرعة في حالت لم تنجح احد أفكارك( )
7. ‏عندي اختبار الحلول يجب علينا اختبارها على نطاق محدود( )

‏**السؤال الثالث رتبي خطوات حل المشكلة**

‏جمع المعلومات( )

‏النظر في الحلول المتاحة( )

‏تحديد أفضل الخيارات( )

‏تحديد المشكلة( )

‏توضيح المشكلة( )

‏اتخاذ القرار ومتابعة الحل( )

‏انتهت الأسئلة موفقات بأذن الله

أ.فريدة الشبل

**( ابدئي الحل مستعينة بالله مرددة ( اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا فإنك تجعل الحزن إذا شئت سهلا )**

**بسم الله الرحمن الرحيم**

**السؤال الأول :**

1. **ضعي المفهوم العلمي في المكان المناسب :**

( **المخاطرة - المشكلة - الوسيط - شجرة القرار - خريطة ذهنية - المنوال - الحجة - الادعاء - بيان المشكلة )**

١- التعرض لاحتمال الخسارة والضرر..............

2 – هو عبارة مكتوبة او منطوقة يبدي بها شخص ما راية حول موضوع معين سواء كانت هذا العبارة صحيحة او خاطئة ..............

3- الفرق بين الوضح الحالي والهدف المنشود ............

4- عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفيز إبداعك...............

5- أداة دعم تصمم القرارات باستخدام مخطط يشبة الشجرة ..............

6- هي الادعاءات التي تدعم استنتاج معين ...............

٧- هي القيمة التى تظهر بشكل متغير ...............

٨- هي تلك القيمة التى تفصل القيم الأعلى عن القيم الادنى .................

٩- وصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من حل ..............

**ب- اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي ؟**

١- يعد مصدرا اساسيا للمعلومات حول مشكلة ما

ا- الملاحظة ب- الموقع الإلكتروني ج- مقال في مجلة د- ملفات المنظمة

٢- نوع البيانات التى يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة

ا-استطلاع الرأي ب- تقارير الموظفين وسجلاتهم ج-مصادر ثانوية د- سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية

٣- التكلفة والفائدة والوقت أمثلة عن

ا- معيار التقييم ب- أساليب التكيف ج- المشكلات الشائعة د- الموارد الأولية

٤- لماذا تقدم عرضا تقديميا بعد التحقق من الحل

ا- لعرض تقدمك بالمشروع ب- للترفيه عن زملائك ج- لتوفير فرصة للعصف الذهني د-لتاجيل اتخاذ القرار

٥- تعرف الأحداث النادره بأنها

ا- تجربة قاسيه في الماضي ب- البعيدة عن القاعدة ج- رد فعل انفعالي د- هدف في التفكير الناقد

٦- يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير واساليبها المستخدمه ل

ا- توليد افكار ب- إيجاد حجج مقنعة ج- اختيار افضل بديل د- التغلب على مقاومة التغيير

٧- يهدف التفكير التقاربي إلى

ا- تقليص عدد الخيارات إلى افكار مقبولة ب- تجنب التفكيرالجماعي ج-تحديد المهام د – الوصول إلى اتفاق جماعي

**السؤال الثاني**

1. **عددي أثنين لكل من:**

أ: الأساليب التى تساعد المجموعة في التوصل إلى نتيجة

……….......……… و ……………...............

ب: تمرينات التفكير التباعدي

………………....… و …………………...........

د: عادات المفكر الناقد

.............................. و ....................................

ن: عقبات التفكير الناقد

................................ و ......................................

و: أبرز طرق حل المشكلات

................................ و .......................................

**ب – رتبي خطوات حل المشكلات الأساسية.**

|  |  |
| --- | --- |
| ( ا ) | الإجابة |
| **جمع المعلومات** |  |
| **النظر في الحلول المتاحة** |  |
| **تحديد أفضل الخيارات** |  |
| **تحديد المشكلة** |  |
| **توضيح المشكلة** |  |
| **اتخاذ القرار ومتابعة الحل** |  |

**السؤال الثالث:**

**طرائق جمع المعلومات**

1. **وضحي طرائق جمع المعلومات** :

1. **ضعي كلمة صح امام العبارة الصحيحة وكلمة خطا امام العبارة الخاطئة :**
2. عالج اكثر من مشكلة في وقت واحد ( )
3. في تحليل المشكلات يجب ان نبحث عن المسبب وليس السبب ( )
4. من الأشكال التى تستخدم في شجرة القرار دوائر ومربعات ( )
5. يستخدم التفكير التقاربي في توليد اكبر قدر من الافكار ( )
6. المخططات الدائرة هي دوائر مقسمة إلى قطاعات كل قطاع يشبة شريحة من فطيرة ( )
7. يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات ( )
8. مرحلة تحليل المشكلات من المراحل المهمه التى تستلزم التأمل الإبداعي والحدس ( )
9. تتشابه طريقة التشاور وطريقة القيادة في ان القائد يتخذ القرارات النهائية ( )
10. يعد اسلوب القيادة من أكثر الأساليب فعالية في الوصول إلى نتيجة ( )

انتهت الأسئلة..

طالبتي الغالية راجعي إجابتك ثم استغلي لحظات الانتظار بذكر الله والاستغفار🏵