|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المملكة العربية السعودية** |  | **المادة : صناعة القرار في الأعمال** |
| **وزارة التربية والتعليم** | **الصف : ثاني ثانوي/ إدارة أعمال** |
| **الإدارة العامة للتربية والتعليم**  | **الزمن:**  |
| **مكتب التربية والتعليم**  | **مدرسة:**  |
| **أسئلة نهاية اختبار الفصل الدراسي ( الأول ) للعام الدراسي : 1444هـ** |
| **اسم المصحح :**  | **اسم المراجع :**  | **الدرجة النهائية رقما ( 40 )** |  |
| **توقيعه:** | **توقيعه** | **كتابة** |  |

|  |
| --- |
| **اسم الطالب: رقم الجلوس:** |

|  |
| --- |
|  |
| **15** |

**السؤال الأول:** اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

|  |
| --- |
| 1. **أي مما يلي يعتبر معلومات أساسية متوفرة في الكتب والصحف والدوريات:**
 |
| أ | موقع إلكتروني  | ب | أساسي | ج | مطبوع | د | غير رسمي |
| 1. **الوقت والفائدة أمثلة على :**
 |
| أ | الموارد البشرية  | ب | المشكلات الشائعة | ج | أساليب التكيف  | د | معيار التقييم |
| 1. **معرفة الإجراءات، والشخصيات، وكيفية سير العمل في الشركة، تسمى:**
 |
| أ | ‎الذاكرة التنظيمية | ب | اللوجستيات | ج | التفكير الجماعي | د | توافق الآراء |
| 1. **يستخدم قائد الفريق الذي يسعى إلى طلب المشورة من أعضاء المجموعة قبل اتخاذ القرار النهائي:**
 |
| أ | طريقة التشاور | ب | أسلوب القيادة | ج | طريقة التوافق | د | طريقة المشورة النشطة |
| 1. **أي مما يلي ليس من عادة المفكرين الناقدين؟**
 |
| أ | التواضع الفكري | ب | التفكير المنهجي‎ | ج | السخرية | د | التشكيك في الافتراضات |
| 1. **عندما تنشئ معادلة رقمية للقرار، فهذا يعني أنك تنشئ:**
 |
| أ | عرضا تقديميًا | ب | نموذجًا | ج | توافقا في الآراء | د | وثيقة تحليلية |
| 1. **تنقسم المخططات الدائرية إلى قطاعات تسمى:**
 |
| أ | مخططات مستديرة | ب | مخططات مساحية | ج | مخططات دائرية | د | مخططات شرائح |
| 1. **أي مما يلي جيب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار :**
 |
| أ | تقييم المعايير  | ب | انتظار الحل المثالي | ج | تصنيف البدائل  | د | اختيار طريقة التقييم |
| 1. **يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير وأساليبها المستخدمه لـ:**
 |
| أ | توليد افكار  | ب | إيجاد حجج مقنعة  | ج | اختيار أفضل بديل  | د | التغلب على مقاومة التغيير |
| 1. **نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة:**
 |
| أ | استطلاع الرأي  | ب | تقارير الموظفين وسجلاتهم  | ج | مصادر ثانوية  | د | سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية |
| 1. **من أبرز طرق حل المشكلات:**
 |
| أ | جمع البيانات | ب | اجر المقابلات | ج | تحديد المشكلة | د | اتخاذ القرار |
| 1. **لجمع المعلومات عدة طرق:**
 |
| أ | إلكتروني | ب | أساسي | ج | مطبوع | د | جميع ما سبق |
| 1. **من ضمن العناصر الرئيسية لإنشاء مخطّط شجرة القرار:**
 |
| أ | استخدم نموذج القرار | ب | قارن الشيء بشبيهه | ج | فكر في النتائج | د | قيم المتغيرات غير الموضوعية |
| 1. **الغرض من بيان المشكلة هو:**
 |
| أ | تحديد السبب | ب | تحديد الحل | ج | إسناد المسؤولية | د | وصف مشكلة واحدة |
| 1. **عندما تجمع قيم العناصر ثم تقسمها على هذه العناصر فإنك تحسب:**
 |
| أ | المتوسط الحسابي | ب | الوسيط | ج | المنوال | د | المعيار الحسابي |

**تابع الأسئلة**

|  |
| --- |
|  |
| **15** |

**السؤال الثاني:** ضع علامة (🗸 ) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة ( 🗴 ) أمام العبارة خاطئة:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة**
 |  |
| 1. **يعد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما**
 |  |
| 1. **الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية**
 |  |
| 1. **العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل**
 |  |
| 1. **يشجعك التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك‎ الاجتماعية**
 |  |
| 1. **يستخدم التفكير التباعدي في المراحل الأولى من مراحل البحث عن حل لمشكلة ما لتساعد في تقليص عدد كبير من الخيارات المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة**
 |  |
| 1. **تتمثل الخطوة الأخيرة المطلوبة من المجموعة المكلفة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضا بـ خطة العمل**
 |  |
| 1. **من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة**
 |  |
| 1. **الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك**
 |  |
| 1. **يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات**
 |  |
| 1. **تتشابه الطريقة التشاورية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين**
 |  |
| 1. **عادة ما يعتبر العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعدي. ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاربية مفيدة**
 |  |
| 1. **يستخدم المخطط الشريطي أشرطة مستطيلة لعرض قيم البيانات**
 |  |
| 1. **يشجعك التكيف الاجتماعي على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك‎ الاجتماعية**
 |  |
| 1. **مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحًا باستخدام مقاييس غير موضوعية**
 |  |

|  |
| --- |
|  |
| **5** |

**السؤال الثالث:**  اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ( أ ) | **الحرف الصحيح** |  | ( ب ) |
| 1. **إدارة وتيرة التغيير**
 |  |  | 1. **خطوات حل المشكلة**
 |
| 1. **المخططات المساحية**
 |  |  | 1. **من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل**
 |
| 1. **الوسيط**
 |  |  | 1. **يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسنى لهم الوقت الكافي للتأقلم معه**
 |
| 1. **اتخاذ القرار**
 |  |  | 1. **يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت**
 |
| 1. **فكر بإبداع**
 |  |  | 1. **هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.**
 |

|  |
| --- |
|  |
| **5** |

**السؤال الرابع:**  طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها :

**) التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر- شجرة القرار )**

1. **هو مقياس التباين لمجموعة من البيانات.**

2. **التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر**.

3. **مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.**

4 **الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.**

5. **عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجوب قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.**

**تمنياتي لكم بالتوفيق**