|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المملكة العربية السعودية** | |  | | **المادة : صناعة القرار في الأعمال** | |
| **وزارة التربية والتعليم** | | **الصف : ثاني ثانوي/ إدارة أعمال** | |
| **الإدارة العامة للتربية والتعليم** | | **الزمن:** | |
| **مكتب التربية والتعليم** | | **مدرسة:** | |
| **أسئلة نهاية اختبار الفصل الدراسي ( الأول ) للعام الدراسي : 1444هـ** | | | | | |
| **اسم المصحح :** | **اسم المراجع :** | | **الدرجة النهائية رقما ( 40 )** | |  |
| **توقيعه:** | **توقيعه** | | **كتابة** | |  |

|  |
| --- |
| **اسم الطالب: رقم الجلوس:** |

|  |
| --- |
|  |
| **15** |

**السؤال الأول:** اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **أي مما يلي يعتبر معلومات أساسية متوفرة في الكتب والصحف والدوريات:** | | | | | | | |
| أ | موقع إلكتروني | ب | أساسي | ج | مطبوع | د | غير رسمي |
| 1. **الوقت والفائدة أمثلة على :** | | | | | | | |
| أ | الموارد البشرية | ب | المشكلات الشائعة | ج | أساليب التكيف | د | معيار التقييم |
| 1. **معرفة الإجراءات، والشخصيات، وكيفية سير العمل في الشركة، تسمى:** | | | | | | | |
| أ | ‎الذاكرة التنظيمية | ب | اللوجستيات | ج | التفكير الجماعي | د | توافق الآراء |
| 1. **يستخدم قائد الفريق الذي يسعى إلى طلب المشورة من أعضاء المجموعة قبل اتخاذ القرار النهائي:** | | | | | | | |
| أ | طريقة التشاور | ب | أسلوب القيادة | ج | طريقة التوافق | د | طريقة المشورة النشطة |
| 1. **أي مما يلي ليس من عادة المفكرين الناقدين؟** | | | | | | | |
| أ | التواضع الفكري | ب | التفكير المنهجي‎ | ج | السخرية | د | التشكيك في الافتراضات |
| 1. **عندما تنشئ معادلة رقمية للقرار، فهذا يعني أنك تنشئ:** | | | | | | | |
| أ | عرضا تقديميًا | ب | نموذجًا | ج | توافقا في الآراء | د | وثيقة تحليلية |
| 1. **تنقسم المخططات الدائرية إلى قطاعات تسمى:** | | | | | | | |
| أ | مخططات مستديرة | ب | مخططات مساحية | ج | مخططات دائرية | د | مخططات شرائح |
| 1. **أي مما يلي جيب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار :** | | | | | | | |
| أ | تقييم المعايير | ب | انتظار الحل المثالي | ج | تصنيف البدائل | د | اختيار طريقة التقييم |
| 1. **يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير وأساليبها المستخدمه لـ:** | | | | | | | |
| أ | توليد افكار | ب | إيجاد حجج مقنعة | ج | اختيار أفضل بديل | د | التغلب على مقاومة التغيير |
| 1. **نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة:** | | | | | | | |
| أ | استطلاع الرأي | ب | تقارير الموظفين وسجلاتهم | ج | مصادر ثانوية | د | سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية |
| 1. **من أبرز طرق حل المشكلات:** | | | | | | | |
| أ | جمع البيانات | ب | اجر المقابلات | ج | تحديد المشكلة | د | اتخاذ القرار |
| 1. **لجمع المعلومات عدة طرق:** | | | | | | | |
| أ | إلكتروني | ب | أساسي | ج | مطبوع | د | جميع ما سبق |
| 1. **من ضمن العناصر الرئيسية لإنشاء مخطّط شجرة القرار:** | | | | | | | |
| أ | استخدم نموذج القرار | ب | قارن الشيء بشبيهه | ج | فكر في النتائج | د | قيم المتغيرات غير الموضوعية |
| 1. **الغرض من بيان المشكلة هو:** | | | | | | | |
| أ | تحديد السبب | ب | تحديد الحل | ج | إسناد المسؤولية | د | وصف مشكلة واحدة |
| 1. **عندما تجمع قيم العناصر ثم تقسمها على هذه العناصر فإنك تحسب:** | | | | | | | |
| أ | المتوسط الحسابي | ب | الوسيط | ج | المنوال | د | المعيار الحسابي |

**تابع الأسئلة**

|  |
| --- |
|  |
| **15** |

**السؤال الثاني:** ضع علامة (🗸 ) أمام الإجابة صحيحة، وعلامة ( 🗴 ) أمام العبارة خاطئة:

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **الملاحظة من أهم أوجه استراتيجية حل المشكلات، وهي أحد الطرق الفعالة في جمع المعلومات المفيدة** |  |
| 1. **يعد المقال في مجلة مصدر أساسي للمعلومات حول مشكلة ما** |  |
| 1. **الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية** |  |
| 1. **العصف الذهني أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار والبدائل** |  |
| 1. **يشجعك التكيف الاجتماعي على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك‎ الاجتماعية** |  |
| 1. **يستخدم التفكير التباعدي في المراحل الأولى من مراحل البحث عن حل لمشكلة ما لتساعد في تقليص عدد كبير من الخيارات المطروحة إلى مجموعة أفكار مقبولة** |  |
| 1. **تتمثل الخطوة الأخيرة المطلوبة من المجموعة المكلفة بحل المشكلة في وضع خطة لتنفيذ الحل المطروح تعرف أيضا بـ خطة العمل** |  |
| 1. **من المهم إشراك جميع العاملين في بيان المشكلة** |  |
| 1. **الخرائط الذهنية عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك** |  |
| 1. **يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات** |  |
| 1. **تتشابه الطريقة التشاورية وطريقة القيادة من حيث أن القائد لا يتخذ القرارات النهائية في الطريقتين** |  |
| 1. **عادة ما يعتبر العصف الذهني أحد عناصر التفكير التباعدي. ولكن عند استخدامه بطريقة عكسية، قد يتحول إلى أداة تقاربية مفيدة** |  |
| 1. **يستخدم المخطط الشريطي أشرطة مستطيلة لعرض قيم البيانات** |  |
| 1. **يشجعك التكيف الاجتماعي على عدم قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك‎ الاجتماعية** |  |
| 1. **مفهوم النجاح يحدد حلاً ناجحًا باستخدام مقاييس غير موضوعية** |  |

|  |
| --- |
|  |
| **5** |

**السؤال الثالث:**  اختر من العمود (أ) ما يناسبها من العمود (ب) فيما يلي :-

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ( أ ) | **الحرف الصحيح** |  | ( ب ) |
| 1. **إدارة وتيرة التغيير** |  |  | 1. **خطوات حل المشكلة** |
| 1. **المخططات المساحية** |  |  | 1. **من العناصر الرئيسية لتطوير البدائل** |
| 1. **الوسيط** |  |  | 1. **يتقبل الناس التغيير بشكل أفضل عندما يتسنى لهم الوقت الكافي للتأقلم معه** |
| 1. **اتخاذ القرار** |  |  | 1. **يقارن متغيرين أو أكثر بمرور الوقت** |
| 1. **فكر بإبداع** |  |  | 1. **هي تلك النقطة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.** |

|  |
| --- |
|  |
| **5** |

**السؤال الرابع:**  طابق بين المصطلحات الرئيسية المذكورة والمفهوم المناسب لكل منها :

**) التفكير الناقد - الانحراف المعياري - المشكلة - المخاطر- شجرة القرار )**

1. **هو مقياس التباين لمجموعة من البيانات.**

2. **التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر**.

3. **مخطط بياني تساعدك على اكتشاف الاحتمالات وتتبع نتائجها.**

4 **الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.**

5. **عملية التفكير المدروسة في اتخاذ قرار يتعلق بوجوب قبول حكم على فكرة محددة أو رفضه أو التحفظ على القيام به.**

**تمنياتي لكم بالتوفيق**