

تم تحميل وعرض المادة من



موقع مادتي هو موقع تعليمي يعمل على مساعدة المعلمين والطلاب وأولياء الأمور في تقديم حلول الكتب المدرسية والاختبارات وشرح الدروس والملاحظات والتحايز وتوزيع المنهج لكل المراحل الدراسية بشكل واضح وسهل مجاناً

حمل تطبيق مادتي ليصلك كل جديد



المادة: صناعة قرار 1-1

الصف: الثاني الثانوي

اليوم :

التاريخ: / /

20

اختبار منتصف الفتره (مسار إدارة أعمال) للعام الدراسي 1446هـ

اسم الطالبة :

عزيزتي الطالبة مستعينة بالله واجيبي عما يلي :-

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي: (10 درجات)

1.	الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود هو :-	أ	المشكلة	ب	الهدف	ج	القرار
2.	أي مما يلي يجب عليك أن لا تفعله عند حل المشكلات :-	أ	تحديد المشكلة	ب	قبول الحل الأول	ج	جمع المعلومات
3.	أي مما يلي يعد مصدرا أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما :-	أ	الملاحظة	ب	موقع إلكتروني	ج	مقال في مجلة
4.	الغرض من بيان المشكلة هو :-	أ	تحديد السبب	ب	إسناد المسؤولية	ج	وصف مشكلة واحدة بموضوعية
5.	ما نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة؟	أ	الكتب	ب	تقارير الموظفين	ج	استطلاعات الرأي وتعليقات العملاء
6.	أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار؟	أ	الخريطة الذهنية	ب	العصف الذهني	ج	التطبيقات المركبة
7.	التكلفة والوقت والفائدة أمثلة علي :-	أ	الموارد الأولية	ب	المشكلات الشائعة	ج	معايير التقييم
8.	نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات:-	أ	حلول بمخاطر وأرباح منخفضة	ب	ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة	ج	ذات مخاطر وأرباح عالية
9.	أي مما يلي يجيب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:-	أ	التنظيم	ب	توجيه ورعاية	ج	انتظار الحل المثالي
10.	لماذا نفكر بإبداع عند تطوير البدائل؟	أ	لتحديد أكبر عدد من الأفكار	ب	للتمسك بأفكارك الأولية	ج	لتأخير القرار

السؤال الثاني:- ضعبي المصطلح المناسب في مكانه الصحيح : (بيان المشكلة – التطبيقات المركبة mashups – المخاطر – حشد المصادر أو الاستعانة بالجمهور – الخريطة الذهنية) :- (5 درجات)

1	()	رسوم بيانية تمثل افكارك وتحفز ابداعك .
2	()	وصف واضح وموجز للأثر المتوقع من الحل ووصفها بموضوعية .
3	()	عبارة عن مجموعات للوصول إلى حل المشكلة وغالباً ما تكون إلكترونية .
4	()	تطبيق إلكتروني يجمع ميزات أو معلومات أكثر من مصدر.
5	()	التعرض لاحتمال الخسارة او الضرر.

السؤال الثالث:- رتبي خطوات حل المشكلة :- (3 درجات)

1	جمع المعلومات	()
2	النظر في الحلول المتاحة	()
3	تحديد أفضل الخيارات	()
4	تحديد المشكلة	()
5	توضيح المشكلة	()
6	اتخاذ القرار ومتابعة الحل	()

السؤال الرابع:- عددي مستويات المراقبة ؟ (2 درجات)

.....(1)

.....(2)

.....(3)

انتهت الأسئلة ،،،

معلمة المادة: مضاوي الشمري

الاختبار الفترى الأول لمادة صناعة القرار فى الأعمال (١-١) الفصل الدراسى الأول

اسم الطالبة:

مستعينة بالله تعالى أجيبى عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول: ظللى حرف الإجابة الصحيحة:

١- مانوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات	أ حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح منخفضة	ب حلول ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة	ج حلول ذات مخاطر عالية وأرباح عالية	د حلول ذات مخاطر عالية وأرباح منخفضة
٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟	أ الملاحظة	ب موقع الكتروني	ج مقال في مجلة	د ملفات المنظمة
٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :	أ تحليل البدائل	ب البحث عن مصادر المعلومات المتاحة	ج اتخاذ قرارات سريعة	د البحث عن مصادر جديدة للمعلومات
٤- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار ؟	أ الخريطة الذهنية	ب العصف الذهني	ج الموجه الدماغية	د التطبيقات المركبة
٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن	أ الموارد الأولية	ب المشكلات الشائعة	ج أساليب التكيف	د معايير التقييم
٦- أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار ؟	أ تقييم المعايير	ب انتظار الحل المثالي	ج تصنيف البدائل	د اختيار طريقة التقييم
٧- أي مما يلي ليس متغيرا قد تتبعه عند مراقبة الحل ؟	أ مشورة الخبراء	ب بيانات المبيعات اليومية	ج سجلات الانتاج	د استطلاعات الرأي للعملاء
٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه	أ الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها	ب تعديل الحل على الفور	ج التخلي عن الحل	د التوقف عن محاولات المراقبة
٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات هي :	أ اتخاذ القرار	ب وصف عثرات حل المشكلات	ج تحديد أوجه القصور	د الافصاح عن تقدمك
١٠- لماذا يجب عليك أن تفكر بإبداع عند تطوير البدائل ؟	أ لتحديد أكبر عدد من الأفكار	ب للاستمتاع بالتجربة	ج للتمسك بأفكارك الأولية	د لتأخير القرار

السؤال الثانى : أكملى بكتابة المصطلح المناسب فى كلا مما يلى:

	الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود
	التعرض لاحتمال الخسارة أو الضرر
	المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما

السؤال الثالث : اجيب بوضع (✓) أو (x) فى كلا مما يلى:

	الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية
	الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات
	يجب اختبار الحلول على نطاق محدود
	عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد
	إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية
	استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة ما تكون هذه المجموعات إلكترونية
	يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية

معلمة المادة : دنيى القثامي ١

التاريخ: / / ١٤٤٤ هـ		
المادة:		
الصف:		

اسم الطالب:

٥

السؤال الأولي :ضعي علامة (√) امام العبارة الصحيحة و علامة (x) امام العبارة الخاطئة :

١. أن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية ()
٢. ركز على الحقائق الموضوعية عند جمع المعلومات و ابحث عن المسبب و ليس السبب ()
٣. طريقة الحدس تعتمد على خطة منظمة في حل المشكلات ()
٤. حل المشكلات بطريقة قياسية يمكن في الاستعانة بحلول سابقة و تطبيقها على الوضع الحالي ()
٥. الحلول ذات المخاطر المحدودة و الأرباح الإيجابية هي الحلول المثلى ()
٦. يمكنك من خلال التخطيط الدقيق تجنب العديد من المخاطر ()
٧. الهدف من العصف الذهني هو البحث عن جودة الأفكار لا الكم ()
٨. استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات و عادة ما تكون هذه المجموعات حضورية ()
٩. تتطلب المشكلات المعقدة اتصالاً وثيقاً أثناء المراقبة ()
١٠. لا يظهر الاختبار المصمم جيداً نقاط القوة و الضعف ()

٥

السؤال الثاني : اختاري الإجابة الصحيحة :

١. أي مما يلي يجب عليك ألا تفعله عند حل المشكلات :
 أ. حديد المشكلة ب. اتخاذ القرار ج. جمع المعلومات د. قبول الحل الأول
٢. الخطوة الأولى في حل المشكلات هي :
 أ. اتخاذ القرار ب. وصف عثرات حل المشكلات ج. تحديد أوجه القصور د. الافصاح عن تقدمك
٣. الغرض من بيان المشكلة هو :
 أ. تحديد الحل ب. وصف مشكلة واحدة بموضوعية ج. إسناد المسؤولية د. تحديد السبب
٤. ما المقصود بالمخاطرة :
 أ. طريقة لحل المشكلة ب. طريقة للتعامل مع المشكلة ج. شكل عشوائي من النجاح د. التعرض لاحتمال الخسارة و الضرر
٥. قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظات أو التجارب عليك :
 أ. البحث عن مصادر ب. البحث عن مصادر جديدة ج. اتخاذ قرارات سريعة د. تحليل البدائل
٦. لماذا يجب عليك أن تفكر بإبداع عند تطوير البدائل ؟
 أ. للاستمتاع بالتجربة ب. لتحديد أكبر عدد ممكن من الأفكار ج. للتمسك بأفكارك الأولية د. لتأخير القرار

التاريخ: / / ١٤٤٤هـ		
المادة:		
الصف:		

٧. التكلفة و الوقت و الفائدة أمثلة عن :

أ. الموارد الأولية ب. المشكلات الشائعة ج. أساليب التكيف د. معيار التقييم

٨. التوصل حول الحل المقترح يجب أن يتضمن :

أ. إشعار بأن لديك فترة ب. مدونة لقواعد السلوك ج. تفاصيل حول كيفية د. أسوأ خيار متاح
زمنية محدود تطبيق الحل

٩. الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه ؟

أ. الانتظار حتى تحل ب. تعديل الحل على الفور ج. التخلي عن الحل د. التوقف عن محاولات
المشكلة من تلقاء نفسها المراقبة

١٠. لماذا تقدم عرضاً بعد التحقق من الحل ؟

أ. لعرض تقدمك بالمشروع ب. للترفيه عن زملائك ج. لتوفير فرصة للعصف د. لتأجيل اتخاذ القرار
الذهني

٥

السؤال الثالث : ضعي المصطلح المناسب :

١. الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود ()
٢. أداة إبداعية قوية يمكن استخدامها لتوليد الأفكار و البدائل ()
٣. المعرفة و الخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من ()
الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما.
٤. عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفز إبداعك ()
٥. المتغيرات التي تؤثر في قراراتك ()

السؤال الرابع :

٥

حددي مشكلة وتحدي عنها بإيجاز مع اتباع كافة خطوات حل المشكلات الأساسية ؟

أ. لارا العتيبي

مع تمنياتي لكم بالتوفيق الدائم

أختبار مادة صناعة القرار في الأعمال (الوحدة الثالثة)

اسم الطالبية :

السؤال الأول : اختاري الاجابة الصحيحة من الاختيارات التالية :

8

1- أي مما يأتي تتميز فيه الكتب الإلكترونية عن الكتب التقليدية ؟

أ - لا تحتاج لمصدر طاقة

ب- يمكن البحث عنها إلكترونيا باستخدام الارتباطات التشعبية

ج- يمكن أن تتحمل أضرار مادية أكبر

2- ما الصفة التي تمتلكها عندما تفهم حدود معرفتك ؟

أ - التواضع الفكري ب- التفكير العلمي ج- الحجج الصحيحة

3- ما الأحداث النادرة ؟

أ - تجربة قاسية في الماضي ب- هدف في التفكير الناقد ج- رد فعل انفعالي

4- ما الحجة ؟

أ- حدود معرفتك الشخصية ب - فعل يقوم على افتراض مغلوطة

ج- الادعاءات التي تدعم استنتاج معين

5- أي مما يأتي تتميز فيه الكتب التقليدية عن الكتب الإلكترونية ؟

أ- تتضمن الوسائط المتعددة ب- لا تحتاج إلى أجهزة خاصة أو برامج

ج- يمكن ضبط حجم الخط

6- أي مما يلي ليس عادة المفكرين الناقدين ؟

أ - السخرية ب- التواضع الفكري ج- التفكير المنهجي

7- أي من الاختيارات التالية لا يمثل عقبة أمام التفكير الناقد ؟

أ- التطبيع ب- التفكير الأبداعي ج _ الانانية

8- هو عبارة مكتوبة أو منطوقة يبيدها شخص ما حول موضوع معين سواء أكانت هذه العبارة

صحيحة أو خاطئة

أ- التعميم المتسرع ب- الادعاء ج- الحقيقة

السؤال الثاني : أي العبارات التالية حقيقة وأي منها رأي : 4 درجات

- 1- لم تعد العلا تروق لعملائنا بعد الآن ()
- 2- لقد انخفضت نسبة السفر الجوي 3% من الشهر الماضي ()
- 3- الدمام مدينة باهظة التكاليف ()
- 4 - لم يرتفع التسجيل في الجولات السياحية خلال ستة أشهر الماضية ()

السؤال الثالث : ضعي علامة صح أو خطأ مع التصحيح : 6 درجات

- 1- التفكير الأناني هو الاعتراف بحدود معرفتك وفهمك لموقف ما ()
- 2- حتى تتحدى افتراضاتك يجب أن تصدق أو تقبل كل ما تراه للمرة الأولى ()
- 3- المفكر الناقد ليس شخص سلبي بل محب للاستطلاع يتعامل مع الآخرين بثقة واحترام ()
- 4 - التكيف الاجتماعي يشجع على قبول التقاليد والقيم الخاصة بمجموعتك الاجتماعية ()
- 5- - تعزز الكتب الألكترونية كلا من التجربة الحسية والبصرية ()
- 6 -التفكير الناقد يهدف لتحسين الخيارات وتخفيض المخاطر ()

السؤال الرابع : أكتبي المصطلح الصحيح أمام التعريف الخاص به ؟ 2 درجتين

- 1- مجموعة من الادعاءات التي تدعم استنتاج محدد _____
- 2 - قيمة تكون مرتفعة للغاية أو منخفضة للغاية سواء كان جيداً او سيئاً _____

سؤال إضافي : كل رد فعل من التالي يتضمن عقبة للتفكير الناقد ماهي ؟ 2 درجتين

- 1- أعتقد أن الترويج لجولات الدمام هو الحل السليم وأنا عادة على صواب .
- 2 - كل من يعمل في مجال السياحة يعتبر أن تعزيز الإعلانات يؤدي لرفع مستوى المبيعات .

بسم الله الرحمن الرحيم

الاسم/

اختبار مقرر صناعة القرار للصف الثاني ثانوي مسار إدارة الأعمال

السؤال الأول: اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي..

- 1- الفرق بين الوضع الحالي و الهدف المنشود هو...
المشكلة الهدف القرار
- 2- أي مما يلي يجب عليك أن لا تفعله عند حل المشكلات
تحديد المشكلة قبول الحل الأول جمع المعلومات
- 3- أي مما يلي يعد مصدرا أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما..
الملاحظة موقع إلكتروني مقال في مجلة
- 4- الغرض من بيان المشكلة هو.....
تحديد السبب إسناد المسؤولية وصف مشكلة واحدة بموضوعية
- 5- ما المقصود بالمخاطر؟
شكل عشوائي من النجاح التعرض لي احتمال الخسارة او الضرر طريقة لحل المشكلة
- 6- إستراتيجية حشد المصادر او الاستعانة في الجمهور هي وسيلة لأجل
توظيف الموظفين استخدام المجموعات لحل المشكلات
- 7- ما نوع البيانات التي يجب أن تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج أو خدمة؟
الكتب تقارير الموظفين استطلاعات الرأي و تعليقات العملاء
- 8- لماذا يجب علينا التفكير بإبداع عنده تطوير البدائل؟
لتحديد اكبر عدد ممكن من الأفكار للاستمتاع بالتجربة لتأخير القرار
- 9- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية مفيدة لتوليد الأفكار؟
الخريطة الذهنية العصف الذهني التطبيقات المركبة
- 10- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة على.....
الموارد الأولية المشكلات الشائعة معايير التقييم

السؤال الثاني: ضعي علامة صح أمام العبارة الصحيحة وعلامة خطأ أمام العبارة الخاطئة

1. يجب علينا قبل اتخاذ القرار تجنب انتظار الحل المثالي ()
2. في حالة أن نحل المشكلة الذي قدمته لم يكن مناسباً فعليك الانتظار حتى تحل المشكلة من تلقاء نفسها ()
3. تتضمن أي خطة فعالة الجدول الزمني ()
4. علينا تقديم عرض تقديمية بي بعد التحقق من الحل وذلك للترفيه الزملاء ()
5. في مرحلة جمع البيانات وتحليلها ابحث عن السبب لا المسبب ()
6. عليك الاستسلام بسرعة في حالت لم تنجح احد أفكارك ()
7. عندي اختبار الحلول يجب علينا اختبارها على نطاق محدود ()

السؤال الثالث رتبي خطوات حل المشكلة

- جمع المعلومات ()
- النظر في الحلول المتاحة ()
- تحديد أفضل الخيارات ()
- تحديد المشكلة ()
- توضيح المشكلة ()
- اتخاذ القرار ومتابعة الحل ()

اختبار الفصل الدراسي (الأول) الدوري (الأول) للعام ١٤٤٤ هـ

المادة: صناعة القرار	المرحلة: مسار إدارة أعمال	الزمن: ٥٠ دقيقة	اليوم: الأربعاء	التاريخ: ١٤٤٤ / ٣ / ٣
اسم الطالب:	الصف:			

إداريتي المبدعة مستعينة بالله أجيبني عن الأسئلة التالية:

السؤال الأول : أحيط الإجابة الصحيحة فيما يلي : (من فقرة ١ الى ١٠) :

١- نوع الحلول التي يجب أن تبحث عنها عند حل المشكلات :				
أ- حلول بمخاطر وأرباح منخفضة	ب- ذات مخاطر منخفضة وأرباح مرتفعة	ج- ذات مخاطر وأرباح عالية	د- مخاطر عالية وأرباح منخفضة	
٢- أي مما يلي يعد مصدر أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما ؟				
أ- الملاحظة	ب- موقع الكتروني	ج- مقال في جملة	د- ملفات المنظمة	
٣- قبل البدء بجمع معلومات جديدة من خلال الملاحظة والتجارب عليك :				
أ- تحليل البدائل	ب- البحث عن مصادر المعلومات المتاحة	ج- إتخاذ قرارات سريعة	د- البحث عن مصادر جديدة للمعلومات	
٤- أي مما يلي يعتبر أداة إبداعية لتوليد الأفكار:				
أ- الخريطة الذهنية	ب- العصف الذهني	ج- الموجة الدماغية	د- التطبيقات الركبة	
٥- التكلفة والوقت والفائدة أمثلة عن:				
أ- الموارد الأولية	ب- المشكلات الشائعة	ج- أساليب التكيف	د- معايير التقييم	
٦- أي مما يلي يجب عليك تجنبه قبل اتخاذ القرار:				
أ- التخطيط	ب- التنظيم	ج- توجيه ورقابه	د- جميع ما سبق	
٧- أي مما يلي ليس متغيراً قد تتبعية عند مراقبة الحل :				
أ- مشورة الخبراء	ب- بيانات المبيعات اليومية	ج- سجلات الإنتاج	د- استطلاعات الرأي للعملاء	
٨- الذي يجب عليك فعله إذا لاحظت أن الحل الذي قدمته لا يحقق النتائج المرجوة منه:				
أ- إنتظار المشكلة تحل من تلقاء نفسها	ب - تعديل الحل على الفور	ج - التخلي عن الحل	د - التوقف عن المراقبة	
٩- الخطوة الأولى في حل المشكلات :				
أ- إتخاذ القرار	ب - وصف عثرات حل المشكلات	ج - تحديد أوجه القصور	د- الإفصاح عن تقدمك	
١٠- لماذا نفكر بإبداع عند تطوير البدائل :				
أ - تحديد أكبر عدد من الأفكار	ب - للتمسك بأفكارك الأولية	ج - لتأخير القرار	د - للاستمتاع بالتجربة	

اختبار الفصل الدراسي (الأول) الدوري (الأول) للعام ١٤٤٤ هـ

السؤال الثاني:

أ- أكتبني المصطلح المناسب في كالم مما يلي :

- ١- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود. ()
٢- التعرض لإحتمال الخسارة أو الضرر . ()
٣- المعرفة والخبرة المشتركة التي يمكن لمجموعة من الأشخاص تطبيقها على مشكلة ما . ()

ب - اجيبي بوضع (✓) أو (x) في كالم مما يلي :

- ١- الطريقة التي تعتمد فيها على خبرتك السابقة بشيء ما دون الحاجة الى اكتشافه أو تعلمه هي الطريقة القياسية ()
٢- الخطوة الثانية من خطوات حل المشكلات هي جمع المعلومات ()
٣- يجب اختبار الحلول على نطاق محدود ()
٤- عالج أكثر من مشكلة في وقت واحد ()
٥- إن تحديد المشكلة الحقيقية هو حجر الزاوية ()
٦- استراتيجية حشد المصادر هي طريقة حشد المجموعات لحل المشكلات وعادة تكون هذه المجموعات إلكترونية ()
٧- يمكن تقييم البدائل من خلال مقارنة كل بديل بغيره وتحديد الأفضل باستخدام المصفوفة الهرمية ()
٨- اشرك صاحب المشكلة في القرار ()

ج - (حددي مستويات المراقبة مع التوضيح لكل نوع)

مستويات المراقبة	التوضيح
١-	-
٢-	-
٣-	-

انتهت الأسئلة

أ. عفاف الشبرمي ☺

قائدة القسم المتوسط والثانوي

أ. أشواق الشايع

(ابدئي الحل مستعينة بالله مرددة (اللهم لا سهل إلا ما جعلته سهلا فأنتك تجعل الحزن إذا شئت سهلا)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

السؤال الأول :

أ- ضعي المفهوم العلمي في المكان المناسب :

(المخاطرة - المشكلة - الوسيط - شجرة القرار - خريطة ذهنية - المنوال - الحجة - الادعاء - بيان المشكلة)

١- التعرض لاحتمال الخسارة والضرر.....

٢ - هو عبارة مكتوبة او منطوقة يبدي بها شخص ما راية حول موضوع معين سواء كانت هذا العبارة صحيحة او خاطئة.....

٣- الفرق بين الوضع الحالي والهدف المنشود.....

٤- عبارة عن رسوم بيانية تمثل أفكارك وتحفيز إبداعك.....

٥- أداة دعم تصمم القرارات باستخدام مخطط يشبه الشجرة.....

٦- هي الادعاءات التي تدعم استنتاج معين.....

٧- هي القيمة التي تظهر بشكل متغير.....

٨- هي تلك القيمة التي تفصل القيم الأعلى عن القيم الأدنى.....

٩- وصف واضح وموجز للمشكلة وللأثر الذي تتوقعه من حل.....

ب- اختاري الإجابة الصحيحة فيما يلي ؟

١- يعد مصدرا أساسيا للمعلومات حول مشكلة ما

١- الملاحظة ب- الموقع الإلكتروني ج- مقال في مجلة د- ملفات المنظمة

٢- نوع البيانات التي يجب ان تجمعها لحل مشكلة عدم رضا العملاء عن منتج او خدمة

١- استطلاع الرأي ب- تقارير الموظفين وسجلاتهم ج- مصادر ثانوية د- سجلات المنظمات والجمعيات الخيرية

٣- التكلفة والفائدة والوقت أمثلة عن

١- معيار التقييم ب- أساليب التكيف ج- المشكلات الشائعة د- الموارد الأولية

٤- لماذا تقدم عرضا تقديميا بعد التحقق من الحل

١- لعرض تقدمك بالمشروع ب- للترفيه عن زملائك ج- لتوفير فرصة للعصف الذهني د- لتأجيل اتخاذ القرار

٥- تعرف الأحداث النادرة بأنها

١- تجربة قاسية في الماضي ب- البعيدة عن القاعدة ج- رد فعل انفعالي د- هدف في التفكير الناقد

٦- يصف التفكير التباعدي عمليات التفكير واساليبها المستخدمة ل

١- توليد افكار ب- إيجاد حجج مقنعة ج- اختيار افضل بديل د- التغلب على مقاومة التغيير

٧- يهدف التفكير التقاربي إلى

١- تقليص عدد الخيارات إلى افكار مقبولة ب- تجنب التفكير الجماعي ج- تحديد المهام د - الوصول إلى اتفاق جماعي

أ- عددي اثنين لكل من:

أ: الأساليب التي تساعد المجموعة في التوصل إلى نتيجة

..... و

ب: تمرينات التفكير التباعدي

..... و

د: عادات المفكر الناقد

..... و

ن: عقبات التفكير الناقد

..... و

و: أبرز طرق حل المشكلات

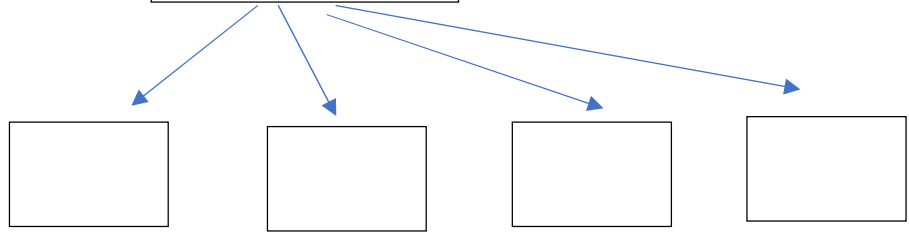
..... و

ب - رتبي خطوات حل المشكلات الأساسية.

الإجابة	(١)
	جمع المعلومات
	النظر في الحلول المتاحة
	تحديد أفضل الخيارات
	تحديد المشكلة
	توضيح المشكلة
	اتخاذ القرار ومتابعة الحل

أ- وضح طرائق جمع المعلومات :

طرائق جمع المعلومات



ب- ضع كلمة صحامام العبارة الصحيحة وكلمة خطأ امام العبارة الخاطئة :

١- عالج اكثر من مشكلة في وقت واحد ()

٢- في تحليل المشكلات يجب ان نبحث عن المسبب وليس السبب ()

٣- من الأشكال التي تستخدم في شجرة القرار دوائر ومربعات ()

٤- يستخدم التفكير التقاربي في توليد اكبر قدر من الافكار ()

٥- المخططات الدائرة هي دوائر مقسمة إلى قطاعات كل قطاع يشبه شريحة من فطيرة ()

٦- يعرف المتوسط الحسابي بأنه معدل مجموعة من المعلومات ()

٧- مرحلة تحليل المشكلات من المراحل المهمهالتي تستلزم التأمل الإبداعي والحدس ()

٨- تتشابه طريقة التشاور وطريقة القيادة في ان القائد يتخذ القرارات النهائية ()

٩- يعد اسلوب القيادة من أكثر الأساليب فعالية في الوصول إلى نتيجة ()

انتهت الأسئلة..

طالبتي الغالية واجبي، إجابتك ثم استغلي لحظاته الانتظار بذكر الله والاستغفار